

Nico
van Eijk

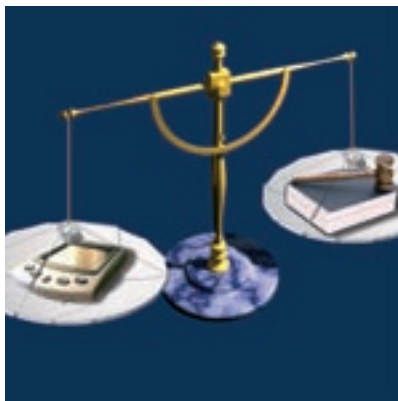
Scrappy's Electronics: niet goed, geld terug

U kent ze wel: spooknota's. Een klassieke oplichterstruc. Bedrijven krijgen rekeningen toegestuurd voor diensten of goederen die niet geleverd zijn. Als er even niet wordt opgelet, gaan de rekeningen de administratieve molen in en worden ze gewoon betaald. Simpel, maar effectief en met dank aan de Kamer van Koophandel die de adressen van bedrijven tegen betaling ter beschikking stelt (tip: u kunt zich als bedrijf bij de Kamer van Koophandel laten uitschrijven uit het mailingbestand. Bedrijfsgegevens worden dan niet meer voor commercieel gebruik ter beschikking gesteld. Ook handig wanneer u het vervelend vindt dat al uw gegevens in Google Street View worden vermeld).

Zo werd Nederland november vorig jaar overspoeld met nepfacturen van Scrappy's Electronics voor niet geleverde blanco dvd's met een totaalbedrag van 166,15 euro. De heren van Scrappy's waren niet over een nacht ijs gegaan, want onder op de factuur werd ook nog een telefoonnummer vermeld: 0900 7586500, een betaalnummer met een tarief van 0,80 euro per minuut. Wie belde kreeg een keuzemenu voorgelegd en werd vervolgens in de wacht gezet. Na vier minuten werd de verbinding verbroken. Bijvangst van de scam was zo'n vier euro per beller. Daar is over nagedacht!

Het gebruik van betaalnummers zonder een dienst te leveren is in strijd met de Telecommunicatiewet. Er kan een boete worden opgelegd en het nummer kan worden ingetrokken. Daarmee zijn dan wel lange procedures gemoeid zodat de winst vaak al geïncasseerd is en de daders gevlogen zijn. Dat was althans tot voor kort zo. Gelukkig is de wet recentelijk aangepast om met dit

soort zaken effectiever om te gaan. OPTA kwam dan ook meteen in actie en twee dagen nadat de brieven van Scrappy's Electronics waren ontvangen werd de betrokken platformaanbieder al verordonneerd om de aankiesbaarheid van het nummer op te heffen. Ook werd de aanbieder bevolen geen geld uit te keren aan Scrappy's Electronics. En eind januari heeft OPTA de toekenning van het telefoonnummer formeel ingetrokken.



Het verhaal kreeg echter nog een vervolg, want de Telecommunicatiewet biedt OPTA ook de nieuwe mogelijkheid om aanbieders van telecommunicatiediensten te verplichten het geld dat betaald is voor het bellen naar een frauduleus 0900-nummer terug te betalen aan de eindgebruikers. OPTA maakte het voornemen bekend om deze maatregel te treffen en belegde voor de belanghebbenden een hoorzitting. Daar bleek al snel dat de betrokken 41 aanbieders niet veel zin hadden om terug te betalen. Daarvoor was het bedrag veel te klein! Ook zouden de kosten van het terugbetalen veel hoger zijn dan het bedrag zelf. Kortom, een disproportionele maatregel. OPTA zat daar niet mee en constateerde fijntjes dat de aanbieders bij het vaststellen van hun

tarieven al een opslag hanteren voor incassosorico. Neen, het consumentenbelang, meer in het bijzonder het vertrouwen dat gesteld mag worden in het bellen naar 0900-nummers, was geschaad en dat dient te prevaleren.

Dat de consequenties aan het misbruik van 0900-nummer vérstrekkend kunnen zijn, zal dankzij Scrappy's Electronics nu wel zijn doorgedrongen tot de telecoomaanbieders, die zelf ook fors verdienen aan 0900-nummers. Ik ga er vanuit dat zij aanbieders van 0900-diensten veel beter zullen gaan screenen. Daardoor zal het aantal dubieuze betaalnummers waarschijnlijk fors afnemen. 0900-oplichters zullen elders hun heil moeten zoeken. Het feest in Nederland heeft lang geduurd maar is nu toch ten einde.

Heeft u zelf gebeld met Scrappy's Telecom? Houd dan de telefoonrekening in de gaten want als u abonnee bent bij een van de onderstaande telecom-aanbieders moet er voor 1 juni zijn verrekend:

1601 Telecom, ACN Europe, Albert Heijn, Aspider Communications Nederland, Bbeyond, Budget Phone Company, CAIW Diensten, Coolwave Communications, DailyCom, Debitel Nederland, Dexcom Telecom Services, DIS Telecom, Elephant Talk Communication Netherlands, Euphony Benelux N.V. FreeTel.nl, HEMA, Interdirect Tel Limited, KPN, Lebara, Lijbrandt Telecom Nederland, MRGQ, Online Breedband, Ortel Mobile Holding, Pretium Telecom, Primus Nederland, Rabo Mobiel, Scarlet Telecom, SpeakUp, Superfoon, Telecats, Telfort, T-Mobile Netherlands, Tommy Telecom, UPC Nederland, Vodafone Libertel, Wavecrest Netherlands, Wireless Campus, Yiggers Nederland, Youfone, ZeelandNet en Ziggo.